



石黒 なみ

料飲部 蔵・萬代
2018年入社

新潟市出身
新潟向陽高校卒業

お客さまとの 触れ合いを大切に。

Q この会社を選んだきっかけは？

今まで部活の遠征などでたくさんのホテルに泊まりましたが、その中でもこちらのサービスとスタッフの行動に感動したからです。

Q 入社して良かったことは何ですか？

たくさんのお客さまと触れ合せ、コミュニケーションが取れることです。

Q 仕事でやりがいを感じる点は？

お客さまが笑顔でまた来ると言ってくれたときです。

Q 将来の夢や将来像はありますか？

お客さまに言われる前に、自分たちから進んで喜んでもらえるようなサービス行動ができるホテルスタッフになりたいです。



世界最多の総部屋数を誇るホテルグループ
「インターコンチネンタルホテルズグループ」の一員として
「お客さまに愛されるすばらしいホテル」を目指し、
新潟の地で活躍しています。

成田 宙夢

料飲部 中国料理・天壇
2018年入社

会津若松市出身
新潟市立万代高校卒業

全てのお客さまに 感謝していただけるサービスを。

Q この会社を選んだきっかけは？

職場を実際に見学して、とても雰囲気良く、楽しく働けると感じたからです。

Q 入社して良かったことは何ですか？

会社の先輩やいろいろなお客さまと出会うことで自分の視野が広がったことです。

Q 仕事でやりがいを感じる点は？

サービスしたお客さまに、ありがとうと言われることです。

Q 将来の夢や将来像はありますか？

このホテルで自分の英語力を鍛えて、海外で働くことです。



高校生の
みなさんへ

True hospitality for everyone.
全てのお客さまに真のおもてなしを。

当ホテルは昭和38年に「株式会社ホテル新潟」として新潟市で開業し、平成20年に、約100カ国で5,600軒以上のホテルを有する世界的なホテルグループ「IHG・ANA・ホテルズグループジャパン」としてリブランドしました。ここ新潟の地でも同グループの一員として、モチベーションの高いスタッフが「全てのお客さまに真のおもてなしを」をモットーに活躍しています。



ANAクラウンプラザホテル新潟

- 代表者 | ANAクラウンプラザホテル新潟 総支配人 下山 徹哉
- 事業内容 | 宿泊、レストラン・バー、バンケット、全てを備えるシティホテル。
グループホテルはIHG・ANAホテルズグループジャパン。
- 本社 | 〒950-8531 新潟市中央区万代5丁目11番20号
- 連絡先 | 025-245-3395
- URL | <https://www.anacrownplaza-niigata.jp>